

**TANGGUNG JAWAB PEMILIK JASA CUCI PAKAIAN
(LAUNDRY) TERHADAP KERUGIAN YANG DIALAMI
PENGGUNA JASA (LAUNDRY) DI KABUPATEN PATI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)
Ilmu Hukum dengan kekhususan
HUKUM PERDATA**



Oleh :

LENSA SYLVIANI PRASETYO

NIM : 2010 - 20 – 076

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

TANGGUNG JAWAB PEMILIK JASA CUCI PAKAIAN (LAUNDRY) TERHADAP KERUGIAN YANG DIALAMI PENGGUNA JASA (LAUNDRY) DI KABUPATEN PATI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)
Ilmu Hukum Dengan Kekhususan
Hukum Perdata

Oleh :

LENSA SYLVIANI PRASETYO
NIM. 2010 – 20 – 076

Disetujui

Pembimbing I

Dr. SUKRESNO, SH, M.Hum

Pembimbing II

MASMU'AH, SH, MHum

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum UMK



RISTAMADJI, SH, MH

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✓ Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua (Aristoteles).
- ✓ Apabila kita berbuat kebaikan kepada orang lain, maka kita telah berbuat baik terhadap diri sendiri (Benyamin Franklin).
- ✓ Sukses tidak diukur menggunakan kekayaan, sukses adalah sebuah pencapaian yang kita inginkan.
- ✓ Rahmat sering datang kepada kita dalam bentuk kesakitan, kehilangan dan kekecewaan, tetapi kalau kita sabar, kita segera akan melihat bentuk aslinya (Abu Bakar Sibli).

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orangtuaku Tercinta Papa Aris dan Mama Ida (Almh).
2. Saudara-saudaraku.
3. Teman-teman Fakultas Hukum dan UKM Jurnalistik angkatan 2010.
4. Kekasihku tersayang.
5. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “TANGGUNG JAWAB PEMILIK JASA CUCI PAKAIAN (*LAUNDRY*) TERHADAP KERUGIAN YANG DIALAMI PENGGUNA JASA (*LAUNDRY*) DI KABUPATEN PATI”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata I (SI) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ristamadji, SH, MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Henny Susilowati, SH, MH selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus sekaligus sebagai dosen penguji skripsi.
3. Bapak Dr. Sukresno, SH, MHum selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
4. Ibu Masmu'ah, SH, MHum selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini selesai.
5. Bapak Warsito, SH, MH selaku dosen penguji skripsi.

6. Semua Dosen beserta Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
7. Mas Syarifuddin, Ibu Wahyu dan Ibu Ida Puji selaku Pemilik Jasa *Laundry* di Kabupaten Pati tempat penulis melakukan penelitian.
8. Kedua orang tuaku tersayang dan tercinta, Papa Aris Sudiprasetyo terima kasih atas do'a dan dukungannya yang tak henti-hentinya selalu diberikan untuk kelancaran penulis dari awal kuliah sampai penyusunan skripsi selesai dan Mama Ida Andayani (Almh), skripsi ini penulis persembahkan untukmu Ma.. sebagai wujud cita-cita Mama...
9. Saudara-saudaraku Mbak Cici, Mbak Dinda, Mas Dhimas, De' Bobby, De' Galih, Si Kembar Zasmin n Zulaikha, De' Sauqi dan Zakki yang telah memberiku inspirasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat tersusun.
10. Teman-teman angkatan 2010, Dwi, Belinda, Anik, Elvan, Zamakhsari, Ahmed, Mba Nike, Mba Martha, Marida, Salami terima kasih selalu memberikan saran terhadap penulis.
11. Teman-teman BEM Fakultas Hukum angkatan 2010, Pak Presiden BEM FH periode 2012/2013 Moh. Agus, Mas Onix, Maryati dan semuanya yang ngga' bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaan dalam berbagi ilmu organisasi.
12. Teman-teman UKM Jurnalistik divisi broadcasting angkatan 2010, Setiya Ariani, Nabila Luthvi dan semuanya yang ngga' bisa disebutkan satu persatu

yang ikut mendorong untuk segera menyelesaikan skripsi ini juga untuk teman-teman divisi Pena Kampus (PeKa) terima kasih sudah ikut mensupport.

13. Teman-teman di “Kost Kartini” De’ Fitri, De’ Ayu’, De’ Erna, De’ Tika yang ikut menemani dan membantu penulis meramaikan suasana selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.

14. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril dan materiil.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang tiada terhingga.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, yang dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka kritik dan saran yang positif dengan senang hati penulis akan terima.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat atau berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya

Kudus, 8 Maret 2014

Penulis

LENSA SYLVIANI PRASETYO

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “TANGGUNG JAWAB PEMILIK JASA CUCI PAKAIAN (*LAUNDRY*) TERHADAP KERUGIAN YANG DIALAMI PENGGUNA JASA (*LAUNDRY*) DI KABUPATEN PATI” ini secara umum bertujuan menjelaskan tanggung jawab pemilik jasa cuci pakaian (*Laundry*) terhadap kerugian yang dialami pengguna jasa (*Laundry*) serta mengetahui hambatan-hambatan apa sajakah yang muncul dalam pemberian tanggung jawab pemilik jasa cuci pakaian (*Laundry*).

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Dalam hal teknik pengumpulan data, penulis menggunakan data primer dan data sekunder.

Setelah data diperoleh, maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisis secara kualitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas dan selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa Pelaksanaan tanggung jawab pemilik jasa cuci pakaian (*Laundry*) terhadap kerugian yang dialami pengguna jasa (*Laundry*) di Kabupaten Pati bahwa pemilik jasa sebagai pelaku usaha memberikan tanggung jawab atas kerugian yang diderita konsumen sesuai Pasal 1365 KUH Perdata. Kerugian yang diderita konsumen sebagai akibat dari kelalaian/kesalahan yang ditimbulkan oleh karyawan atau pegawainya pelaku usaha sebagai pihak yang mempekerjakan, berkewajiban menanggung serta memberikan ganti rugi terhadap barang yang telah dirugikan. Dalam hal ini berlaku *Teori Vicarious Liability* atau tanggung jawab pengganti yang dibebankan kepada pelaku usaha jasa *Laundry*. Dalam hal ganti rugi kepada konsumen pelaku usaha *Laundry* bersedia memberikan ganti kerugian sesuai kesepakatan yang telah disepakati antara kedua belah pihak sehingga kerugian yang diderita konsumen dapat segera diproses pemilik jasa dan konsumen mendapatkan penggantian kerugian sesuai dengan kerugian yang dideritanya. Hal ini sesuai dengan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 tentang Perlindungan Konsumen.

Hambatan-hambatan yang muncul dalam pelaksanaan penyelenggaraan jasa *Laundry* dalam pemberian tanggung jawab kepada konsumen akibat kerugian yang diderita konsumen adalah kesulitan pelaku usaha untuk mengganti barang konsumen yang langka didapat dan sulit mencari barang yang sejenis. Walaupun demikian itikad baik dari pelaku usaha tetap berusaha mencari barang meskipun secara kualitas tidak sama, namun untuk mempermudah penggantian ini pelaku usaha memberikan penggantian dalam bentuk nominal uang.

Kata Kunci : *Tanggung Jawab, Jasa Laundry, Kerugian Konsumen*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK SKRIPSI	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Perumusan Masalah	6
C.Tujuan Penelitian	7
D.Kegunaan Penelitian	7
E.Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A.Pelaku Usaha Dan Konsumen	10
B.Perjanjian Menggunakan Jasa Laundry	15
C.Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dan Ganti Rugi Konsumen	23
BAB III METODE PENELITIAN	32
A.Metode Pendekatan	33
B.Spesifikasi Penelitian	33
C.Metode Penentuan Sample	34
D.Metode Pengumpulan Data	35
E.Metode Pengolahan dan Penyajian Data	36
F.Metode Analisis Data.	37
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A.Gambaran Umum Jasa Cuci Pakaian (<i>Laundry</i>)	38

B. Tanggung Jawab Pemilik Jasa Cuci Pakaian (<i>Laundry</i>) Terhadap Kerugian Yang Dialami Pengguna Jasa (<i>Laundry</i>).....	46
C. Hambatan-hambatan yang muncul dalam Pemberian Tanggung Jawab Pemilik Jasa Cuci Pakaian (<i>Laundry</i>) Terhadap Kerugian yang Dialami Pengguna Jasa (<i>Laundry</i>).	64
BAB V PENUTUP	68
A. KESIMPULAN	68
B. SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA	

